

Инновационная разработка для пригородных перевозок



Специалисты ОАО «Свердловская пригородная компания» создали и внедрили автоматизированную систему управления пригородной пассажирской компании (АСУ ППК).

На сегодняшний день она не имеет аналогов и успешно эксплуатируется на территории СНГ.

Для развития пригородных перевозок и улучшения качества обслуживания пассажиров требуется постоянное совершенствование технологий, оптимизация процессов и обновление систем управления и контроля.

В 2006 г. в связи с отсутствием разрешенной к применению на железнодорожном транспорте билетопечатающей техники и для расширения спектра услуг ОАО «Свердловская пригородная компания» начала работу над проектом «Терминал СПК». Специалисты поставили перед собой цель создать терминал самообслуживания, который бы осуществлял продажу билетов на пригородный железнодорожный транспорт, а также выдачу безденежных билетов пассажирам, имеющим льготы по оплате проезда, в том числе работникам ОАО «РЖД», с применением бесконтактных смарт-карт на чипах семейства MIFARE.

Анализ возникавших в ходе реализации проекта проблем и поиск путей их системного решения привели компанию к осознанию необходимости внедрить комплексную систему управления производственными процессами. Подобных систем в России не было.

Руководство ОАО «СПК» приняло решение о создании типовой АСУ ППК собственными силами. В качестве парт-

неров на различных этапах реализации проекта были привлечены лучшие в своих отраслях российские компании: ОАО «СКБ ВТ Искра», ОАО «ВНИИЖТ», ОАО «ИнфоТеКС», ЗАО «РТСОфт». Это позволило создать продукт мирового уровня.

Система была запущена в эксплуатацию в начале 2009 г. Работа над улучшением и расширением ее функционала не прекращается.

В настоящий момент АСУ ППК представляет собой комплексную учетно-аналитическую систему пригородной пассажирской компании, соответствующую концепции управления комплексным качеством (Total Quality Management), которая стала основой для системы стандартов ISO 9000. Пройдя успешную обкатку на полигоне обслуживания СПК, система работает в Пермской, Северо-Западной, Северо-Кавказской, Центральной пригородных пассажирских компаниях, а также в ППК «Черноземье».

Клиентскими устройствами АСУ ППК являются автоматизированное рабочее место (АРМ) «Кассир», терминал для оформления билетов на пригородные поезда в режиме самообслуживания, модуль интернет-сервиса продажи билетов, информационно-справочный киоск, а также система турникетов. Все они объединены в сеть при помощи беспроводной технологии.

Система работает следующим образом: пассажир оформляет билет на пригородный поезд с помощью терминала самообслуживания, в кассе через АРМ «Кассир» или через Интернет, а затем, поднеся билет к считывающему устройству турникета, проходит на платформу. В перспективе помимо билетов пассажир сможет приобрести в пригородной кассе специальные транспортные карты, изготовленные на основе бесконтактного чипа и рассчитанные на несколько поездок. Уже сейчас такими картами пользуются пассажиры — сотрудники организаций, заключивших соответствующие договоры на перевозку.

Информационно-справочный киоск является вспомогательным инструментом: с его помощью пассажир путем несложных манипуляций может вывести на сенсорный экран расписание пригородных поездов на интересующем его направлении с учетом всех действующих отмен и ограничений, и бесплатно распечатать его.

Данные об оформленных билетах в режиме реального времени поступают на сервер и позволяют анализировать пассажиропотоки по географическому и временному критериям. На их основе можно оптимизировать графики движения поездов и тарифов на перевозки.

В свете ужесточения требований к идентификации перевозимых граждан важен тот факт, что в системе реализована возможность персонализации всех пассажиров, как методом ручного ввода данных, так и автоматизированного считывания с контактных и бесконтактных карт и других электронных источников информации.

На сегодняшний день на полигоне обслуживания ОАО «СПК» функционирует 115 билетопечатающих автоматов и 20 информационных киосков. До конца 2011 г. на территории Свердловской и Южно-Уральской железных дорог планируется ввести в эксплуатацию еще около 115 автоматов и 10 информационных киосков.

Экономический эффект от работы АСУ ППК за 2010 г. составил 49,3 млн руб.

ОАО «Свердловская пригородная компания»

Тел.: 8 (343) 385-0085

Факс: 8 (343) 214-7767

www.svrpk.ru

